

# Parcours certifiant Sélection des fournisseurs capables de répondre aux enjeux et besoins de l'organisation

## Bloc de compétences d'un titre RNCP

Titre RNCP de 7 jours - 49h

Réf : ZFO - Prix 2024 : 3 010€ HT

Ce parcours de formation représente le deuxième bloc de compétences constituant le titre certifié de niveau 7 (Bac +5) "Manager de la performance achat" reconnu par l'État. L'ensemble de ces formations vous apprendra la démarche nécessaire pour bien sélectionner vos fournisseurs et bâtir un partenariat durable. Vous apprendrez également à élaborer un tableau de classement des fournisseurs ainsi qu'à rédiger un cahier des charges lors d'un appel d'offre.

Ce cycle est composé de :

- Optimiser la performance des fournisseurs et sous-traitants (Réf. FST, 2 jours)
- Concevoir un cahier des charges : les bonnes pratiques (Réf. CTF, 2 jours)
- Analyser et évaluer ses fournisseurs et prestataires (Réf. AVF, 2 jours)
- Certification sélection des fournisseurs capables de répondre aux enjeux et besoins de l'organisation (Réf. ZQN, ½ journée)

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

- Structurer les différentes parties du cahier des charges
- Définir les indicateurs d'évaluation fournisseurs
- Manager les fournisseurs dans la gestion des achats

### CERTIFICATION

Chaque bloc de compétences est validé au travers d'un examen écrit sous forme d'étude de cas (cf Réf ZQN).

Certification déposée par ESG. Arrêté du 26 septembre 2016 publié au Journal Officiel du 04 octobre 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 12/2022

### 1) Optimiser la gestion des fournisseurs

- Choisir de nouveaux fournisseurs suite à un audit d'homologation.
- Suivre la qualité, le prix, les délais.
- Calculer le coût d'obtention de la qualité dans l'entreprise et chez les fournisseurs.
- Analyser le coût des défaillances, contrôler par rapport à l'investissement prévention.
- Négocier avec les fournisseurs au niveau du coût de la non qualité.
- Créer son tableau de bord à l'aide d'indicateurs pertinents.
- Les outils de suivi de chaque fournisseur et la consolidation globale des résultats.
- Se fixer des objectifs d'amélioration continue avec les fournisseurs.

*Etude de cas : En sous-groupes : création d'un tableau de bord à partir d'indicateurs choisis. Débriefing collectif.*

### 2) Comprendre les exigences et rédiger un cahier des charges

- Identifier et formaliser les exigences à satisfaire pour l'exécution du projet.

#### PARTICIPANTS

Responsables qualité, responsables achats, responsables services généraux, acheteurs.

#### PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme de niveau 6 (Bac +3). Si ce n'est pas le cas, être titulaire d'un niveau 5 (BAC+2) et 3 ans d'expérience, sous réserve de la validation du dossier VAP par le certificateur.

#### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

#### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

#### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Assurer une livraison conforme au cahier des charges fonctionnel.
  - Trouver le bon niveau pour garder la maîtrise de la réalisation.
  - Être vigilant à ne pas empiéter sur le rôle des réalisateurs/maîtres d'œuvre.
- Travaux pratiques : Exprimer certaines exigences spécifiques au pilotage de réalisation dans le contexte du cas fil-rouge.*

### 3) Évaluer les fournisseurs et leur offre

- Analyser et évaluer le fournisseur en phase RFI : choix des critères afin de limiter les risques après prestation.
- Définir les critères non négociables en phase de présélection.
- Intégrer les critères RSE et développement durable en phase de présélection.
- Évaluer l'offre et son adéquation aux besoins de l'organisation.
- Analyser le prix : comprendre le mode de calcul de prix du fournisseur pour mieux négocier.
- Énoncer ses niveaux d'exigence pour mieux négocier et préparer ses futurs KPI.
- Arbitrer prix/délais/qualité : quelles approches ?

*Exercice : Définir les critères rédhitoires de présélection de fournisseurs : étude de cas. Formaliser les critères qualité dans le cahier des charges pour négocier les prix. Cas des enchères inversées.*

## LES DATES

---

Ce parcours est composé d'un ensemble de modules. Les dates indiquées ci-dessous correspondent aux premières sessions possibles du parcours.

**CLASSE À DISTANCE**  
2024 : 03 juin, 12 sept., 16 déc.

**PARIS**  
2024 : 27 mai, 05 sept., 16 déc.