

# Scrum Master, certification avancée

## développer ses compétences de Scrum Master

Cours Pratique de 2 jours - 14h

Réf : PSM - Prix 2024 : 1 920€ HT

Après quelque temps de mise en œuvre du framework Scrum, le Scrum Master a besoin de se doter d'outils pour aider l'équipe dans des situations complexes réelles. Ce cours vous donnera les clés pour optimiser votre rôle de Servant leader, afin d'aider à prendre des décisions, résoudre des problèmes et s'organiser. Il donne accès au passage d'une certification avancée, permettant de valider ses acquis.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Approfondir sa compréhension des principes Scrum

Maîtriser Scrum pour savoir le mettre en œuvre dans des situations complexes

Développer ses compétences humaines et techniques pour mieux tenir le rôle de Scrum Master

Avoir une reconnaissance de ses compétences par une certification

### MISE EN SITUATION

Alternance de mises en situation et de réflexions sur le rôle de Scrum Master et préparation de l'examen sur la base d'examen blanc avec correction.

### CERTIFICATION

Le passage de l'examen s'effectue en ligne et en anglais. Cela consiste en un QCM de 90 minutes, comportant 30 questions. Un score minimum de 85% est requis pour réussir l'examen. Ce cours est la propriété exclusive d'ORSYS. Bien que préparant à la certification Scrum.org®, son contenu ne constitue pas une approbation de Scrum.org®.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 11/2021

### 1) Agile et Scrum

- Rappels sur le Manifeste.
- Vue d'ensemble du framework Scrum.
- Théorie de Scrum (processus empirique, valeurs, piliers).
- Artefacts majeurs (Product Backlog, Definition of done, etc.).

### 2) Le Scrum Master et les événements

- Daily Scrum (redynamiser le Daily meeting).
- Sprint Review.
- Sprint Retrospective.
- Sprint Planning (aider à la définition de l'objectif du Sprint, faciliter la création du Sprint Backlog).

*Travaux pratiques : Tenue d'un Daily Scrum.*

### 3) Le rôle de coaching du Scrum Master

- Qu'est-ce que le coaching ? Les postures et quand les adopter.
- Servant leader.
- La communication (définir un objectif, les éléments de communications, la communication positive).
- La gestion des conflits (les types de conflits, les différents modes de sortie des conflits).

### PARTICIPANTS

Scrum Masters, managers Agile.

### PRÉREQUIS

Posséder de bonnes connaissances du cadre Scrum. Expérience requise de mise en œuvre de Scrum. La certification PSM I® (Scrum.org) est recommandée. Niveau correct d'anglais écrit.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques... Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Le Scrum Master, un agent du changement.

*Travaux pratiques* : Le Scrum Master "idéal" : identification des qualités que doit avoir un Scrum Master.

#### 4) Le Scrum Master et l'équipe

- Création d'équipe, modèle de Bruce Tuckman, pratiques d'équipe.
- Les outils pour aider l'auto-organisation (prise de décision, résolution de problèmes, organisation).
- Les outils pour aider la définition des besoins.
- Le management visuel.
- Les Serious Games (quand les utiliser, importance du débriefing).
- Les jeux psychologiques (quand les utiliser, précautions à prendre).

*Réflexion collective* : Retours d'expérience sur outils/games/ateliers pratiqués par les participants.

#### 5) Mise à l'échelle de Scrum

- Scrum de Scrums.
- Aperçu de Nexus (définition, contexte, le cadre de travail et le flux de processus).
- Les rôles Nexus.
- Les événements Nexus.
- Artefacts Nexus et transparence d'artefacts.

#### 6) Préparation à l'examen

- Conseils pour l'examen.
- Examen blanc avec correction commentée.

## LES DATES

---

**CLASSE À DISTANCE**  
2024 : 25 avr., 11 juil., 17 oct.

**PARIS**  
2024 : 04 juil., 10 oct.

**LAUSANNE**  
2024 : 06 mai

**BRUXELLES**  
2024 : 11 juil., 17 oct.

**LUXEMBOURG**  
2024 : 11 juil., 17 oct.