Réaliser un audit qualité interne, perfectionnement

Cours Pratique de 2 jours - 14h
Réf : AIQ - Prix 2024 : 1 470€ HT

L'audit interne est essentiel pour l'entreprise tant pour vérifier la performance et la bonne application des standards internes que pour se préparer à de nouvelles certifications ou futurs audits externes. Cette formation, après un rappel sur les techniques d'audit, vous permettra d'approfondir vos compétences dans une logique de perfectionnement.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Structurer l'activité d'audit interne

Maîtriser les techniques et les outils de l'audit interne de la phase préparatoire à la réalisation

Valoriser la mission d'audit par la communication des résultats et le suivi de la mise en œuvre des actions préconisées

S'assurer de l'efficacité des actions correctives et piloter la clôture du plan d'action

TRAVAUX PRATIQUES

Exercice fil rouge tout au long de la formation permettant d'approfondir les notions et leur application. Les participants se challengent entre eux grâce à des outils fournis par le formateur.

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 01/2024

1) Préalables et conditions déterminantes à un audit interne efficace

- Rappel des fondamentaux de l'audit.
- Identifier les principaux acteurs de l'audit interne, leurs rôles et responsabilités pour les impliquer au mieux.
- Positionner l'importance de l'audit dans l'entreprise.

Travaux pratiques : Échange de pratiques entre les participants et le formateur. Analyse de l'approche de l'audit interne dans les entreprises des participants.

2) Perfectionner le processus d'audit interne

- Identifier et déterminer les objectifs en fonction du type d'audit interne à mener.
- Établir le déroulement et les étapes de l'audit.
- Cadrer les règles de déontologie de l'auditeur et son rôle.

Travaux pratiques : Exercice fil rouge tout au long de la formation : en sous-groupes, spécifier les objectifs d'un audit. Chaque groupe challenge les objectifs de l'autre à l'aide d'une grille de questions et l'aide du formateur.

3) Développer ses compétences relationnelles

- Bâtir une relation de confiance avec l'audité ou tout autre interlocuteur.
- S'affirmer pour mieux sensibiliser : ancrer sa parole et impliquer ses interlocuteurs.
- Trouver des arguments pour faire adhérer lors d'une réunion ou d'un échange.
- Évaluer la situation : l'écoute active et la reformulation.
- Questionner sur du concret. Questions ouvertes et questions fermées.

PARTICIPANTS

Auditeurs qualité, auditeurs internes ou tout agent ayant déjà réalisé des audits et voulant améliorer sa démarche.

PRÉREQUIS

Connaissances fondamentales sur l'audit qualité interne ou avoir suivi la formation AQI "Réaliser un audit qualité interne".

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques…
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
• À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Éviter les impasses et les blocages. Répondre aux objections de son ou ses interlocuteur(s).
Travaux pratiques : Les participants s'exercent à la prise de parole dans les simulations d'entretiens et de réunions dans le cadre de la réalisation de l'audit fil rouge.

4) Optimiser préparation et planification de l'audit

- Mettre en place les objectifs, le référentiel et les champs d'audit à réaliser.
- Analyser en amont les services à auditer.
- Élaborer l'organisation à mettre en place.
- Planifier l'audit et informer les parties prenantes de manière à les engager dans la démarche.

Travaux pratiques : Exercice fil rouge : en sous-groupes, les participants réalisent et présentent le programme précis de l'audit.

5) Réalisation de l'audit

- Construire les grilles d'audit à partir des référentiels à auditer.
- Recueillir les données à analyser grâce une prise de notes efficace.
- Mettre en avant les écarts à la norme et les actions qui en découlent dans un rapport d'audit.
- Restituer le rapport d'audit et clôturer la démarche par une réunion auprès des acteurs concernés.

Travaux pratiques : Exercice fil rouge : en sous-groupes, les participants analysent des grilles d'audit existantes et le recueil des données analysées correspondantes. Rédaction d'un rapport d'audit et organisation de sa restitution.

6) Suivi et amélioration du plan d'actions correctives

- S'assurer de l'adéquation des actions correctives avec les non-conformités.
- Mettre en place un suivi fréquent des avancées du plan d'action.
- Attester l'efficacité des actions correctives de manière observable.
- Clôturer le plan d'action avec l'équipe auditée.

Travaux pratiques : Exercice fil rouge : en sous-groupes, les participants vérifient l'efficacité des actions correctives.

LES DATES

CLASSE À DISTANCE
2024 : 17 juin, 23 sept., 09 déc.

PARIS
2024 : 10 juin, 16 sept., 02 déc.